

TEMA 4.- LA OBSERVACIÓN

.-Estrategia fundamental del método científico.

.- Formas de observación:

- a.- Técnicas de observación propiamente dichas: Intencionada, sistemática y estructurada.
- b.- Técnicas objetivas, instrumentos y aparatos de amplificación.
- c.- Técnicas de autoinforme.
- d.- La entrevista.
- e.-Técnicas subjetivas (sujeto// descripciones verbales // sobre sí mismo).
- f.- Técnicas proyectivas (materiales e instrucciones estándar).

DEFINICIÓN: Observación sistemática es el procedimiento encaminado a la percepción deliberada de una realidad conductual de forma que mediante su registro, codificación y análisis nos proporcione resultados significativos del sujeto evaluado.

1.- Elementos a observar:

Unidad de observación: “cada elemento del conjunto de eventos conductuales que son observados en EP.”.

1.a.- Continuo de comportamiento:

Trata de registrar la mayor parte de las conductas en contexto natural.

Características: No se realiza una previa especificación de conductas.
En tiempo real y de forma continua.
Describe aspectos verbales, no verbales y espaciales.

1.b.- Atributos:

Se atribuye a un rasgo (ansiedad) una conducta observada (sudor de manos, temblor de extremidades, etc.).

Características: La conducta observada no sirve si no está relacionada con un tipo de rasgo.
Podemos pasar de observación NO estructurada en estructurada al finalizar ésta.
Suele utilizarse amplio intervalo temporal.

1.c.- Conductas:

Desde el punto de vista conductual se utiliza la conducta observada. Cone y Foster (1982) las conductas pueden ser descritas con mayor o menor especificidad.

Características: Previa especificación de las conductas.
Formulación de entidades teóricas o empíricas.
La especificación permite anular la subjetividad.
Selección de intervalos de observación.

1.d.- Interacciones:

Relación funcional entre dos eventos que se producen secuencialmente procedentes de 2 o más personas o entre una persona y una dimensión ambiental.

Características: Especificación previa de la conducta.
Unidades: entre individuos o individuo/ambiente.
Unidades de tiempo establecidas.

1.e.- Productos de conducta:

Se observan resultados de actividades internas o externas que el sujeto realiza en situaciones naturales o artificiales.

Características: Las observaciones no reactivas son excelentes para evaluar el tratamiento.
La observación en tareas estándar optimiza la comparabilidad de los resultados.

1.f.- Unidades de medida:

NO hay que confundir unidades de observación con unidades cuantitativas de las mismas.

El tipo de medida o la propiedad elegida, tendrá siempre que depender de la unidad de observación.

a.- Ocurrencia:

El fenómeno ocurre SI/NO.

b.- Frecuencia:

Nº de veces que un evento ocurre en la unidad de tiempo.

c.- Duración:

Tiempo de persistencia de la conducta.

Cone y Forne (1982): Las propiedades temporales de un evento son tres: duración, latencia(E-R) e inter-respuesta.

d.- Dimensiones cualitativas:

En ocasiones sólo es importante los aspectos cualitativos de una conducta (ej.: estudiante dedica X horas a estudio).

2.- Técnicas de registro:

La técnica de registro permite el control//estudio de los resultados.

La forma de sistematización depende del marco referencial teórico del observador.

2.a.- Registros narrativos:

Los observadores realizan narraciones o descripciones.

El formato flexible del registro permite recoger diferentes características.

Fuentes de error: .- Distintos Ps. utilizan distintas narraciones para misma conducta.
.- En base a lo anterior, se dan distintos significados del mismo evento.

Se utilizan: .-Paso previo para crear códigos.
.-Conductas a examen con poca frecuencia.

2.b.- Escalas de apreciación:

Se utilizan cuando buscamos calificación, cuantificación o clasificación de conductas.

Ej.: .-listas de adjetivos.
.-escalas de conductas.
.-escalas psiquiátricas.

Características comunes a todos ellos:

- .-El Ps. conoce con anterioridad al sujeto que evalúa.
- .-Las descripciones se basan en marco teórico del Ps.
- .-Pueden utilizarse distintas unidades de análisis.

Son útiles para realizar una primera aproximación a conductas problemáticas y adaptativas.

Ejemplo: Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre

1 2 3 4 5 6 7

Le gusta...

2.c.- Catálogos de conducta (listas de rasgos):

2.c.1.-Registros de conductas: (TABLA)

Se agrupan las conductas bien definidas y relevantes para el estudio del caso.

2.c.2.-Matrices de interacción: (TABLA)

Se fijan en las interacciones que se encuentran entre el ambiente y la conducta.

Objetivos: .-Constatar las relaciones funcionales.
 .-Estudio de relaciones interpersonales que se mantienen en una determinado grupo social o ambiente.

Características: .-Registro multiuso sólo variando conductas
 .-Importante en registros diádicos.

2.d.- Códigos o sistemas de categorías (TABLA: SOC)

Son los más sofisticados.

Relacionan sólo las conductas objeto de la investigación.

Los códigos de categoría conllevan la enumeración, descripción y clasificación de eventos conductuales o contextuales.

Ventajas: .-Amplio nº actividades a observar.
 .-Dan información sobre conductas complejas.
 .-Simplifican el trabajo de observación.
 .-Mayores garantías científicas.

2.e.- Registros de productos de conductas:

El Psicología Diferencial se han dado importantes relaciones entre registros de conductas y puntuaciones (tiempo, aciertos, errores, apropiada respuesta, etc.).

Cualquier test de inteligencia o aptitudes, puede ser conceptualizado como el registro del comportamiento final del sujeto en situación estándar.

2.f.- Procedimientos automáticos de registro:

Dispositivos automáticos de registro que facilitan la tarea del observador y obtiene más garantías científicas.

3.- Estudio del muestreo:

Se trata de obtener muestras significativas y representativas de los eventos observados.

Cuando hay que delimitar la observación, se tendrá en cuenta:

- a.- Tiempo que dura la observación completa.
- b.- Con qué frecuencia se observará.
- c.- Momentos de inicio y final de la observación.
- d.- Si utilizará intervalos de observación.
- e.- Si se observará en distintas situaciones.
- f.- Observar a uno o varios sujetos.

Tipos de muestreo:

3.a.- Muestreo de tiempo:

Hay que decidir: cuánto, frecuencia y en qué momento.

3.b.- Muestreo de situaciones:

Observar en distintos medios.

Realizar inferencia de relación entre comportamientos y situaciones

3.c.- Muestreo de sujetos:

Seleccionar muestra representativa.

Mejor muestreo: muestreo de intervalos y de sujetos simultáneos.

4.- Lugar de la observación:

Observación sistemática: En situaciones naturales.

Existe un continuo de naturalidad::: es artificial hablar de clasificación natural-artificial.

4.1.- Observación en situaciones naturales:

¿Se pueden generalizar los datos experimentales de laboratorio?.

Contextos naturales: familiares; escolar; determinados contextos institucionales y comunitarios.

Cada contexto implica unos sesgos.

4.2.- Observación en situaciones artificiales:

Cuando no es posible observar en situaciones naturales.

Tienen mayor validez interna por el control experimental.

Se pierde validez externa y posibilidad de generalización.

Vías de replica artificial:

a.- Tests situacionales (iguales que las naturales pero provocados por el observador).

b.- Role-playing o juego de papeles (aumentando lo artificial y disminuyendo el realismo).

5.- Garantías científicas de la observación:

Es importante disminuir en lo posible las fuentes de error de la observación:

5.1.- Errores procedentes del sujeto observado:

Reactividad: Cambio de conducta al ser observado.

Indicadores de la reactividad:

- a.-Cambio frecuencia de la conducta.
- b.-Incremento variabilidad de la conducta no relacionada con cambio del ambiente.

Factores causales de la reactividad:

- a.-El proceso observacional mediatiza la introducción de estímulos en el ambiente.
- b.-El grado de reactividad está en función del grado en el cual el sistema de observación modifica el ambiente natural.
- c.-La reactividad y la adaptación son propiedades de organismos vivos.

Recomendaciones:

- a.-Utilizar observadores participantes.
- b.-Dispositivos ocultos.
- c.-Periodo de adaptación.
- d.-Distintos observadores y formas de observación.

5.2.- Errores procedentes del observador:

Importante grado de participación del observador (Tabla 1 tema 4).

5.3.- Errores procedentes de las expectativas:

Tanto del sujeto observado como del observador.

5.4.- Errores procedentes del sistema de observación:

Se refieren al registro elegido, el muestreo efectuado y dispositivos técnicos seleccionados.

Para aminorar estos errores:

- a.- Claridad en definiciones de conducta.
- b.-Reducir número de conductas presentes.
- c.-Utilizar código estándar.

6.-Planificación de la observación:

6.1.- El caso ¿requiere observación?.

6.2.- ¿Qué unidades de observación están implicadas en el caso?

- a.-Continuo de conducta.**
- b.-Atributos.**
- c.-Conductas.**
- d.-Interacciones.**
- e.-Sistemas de categorías.**
- f.-Productos.**

6.3.- ¿Qué unidades de medida van a ser utilizadas?

- a.-Ocurrencia.**
- b.-Frecuencia.**
- c.-Duración.**
- d.-Dimensiones cualitativas.**

6.4.-¿Mediante qué técnicas van a ser recogidas las observaciones?

- a.-Registros narrativos.**
- b.-Escala de apreciación.**
- c.-catálogos de conducta.**
- d.-Sistemas de categorías.**
- e.-Registros de productos.**
- f.-Procedimientos automáticos de registros.**

6.5.- ¿Quién o quiénes van a ser observados?

- a.-Un solo sujeto.**
- b.-Varios.**
- c.-Representatividad de los sujetos.**

6.6.- ¿Dónde se observa?

- a.-En situación natural.**
- b.-En situación artificial.**
- c.-Representatividad de la situación de observación.**

6.7.- ¿Durante cuánto tiempo se realizará la observación?

- a.-Tiempo total de la observación.**
- b.-Número de sesiones.**
- c.-Duración de las sesiones.**
- d.-Duración de los intervalos de observación.**
- e.-Períodos de habituación (en su caso).**

6.8.- ¿Quién o quiénes van a observar?

- a.-Uno o varios observadores.**
- b.-Preparación de los observadores.**